



# ManageMyBooking 통한 GDS 환불 접수 방법

안녕하세요. 스쿠트항공입니다.

Scoot (668)은 홈페이지 [ManageMyBooking](#)을 통해 편리하게 GDS 환불 신청을 할 수 있습니다.  
단, 환불 요청시 PNR 취소 금지 (PNR 자체 취소 취소시 환불 접수 불가)

## [신청 방법]

1. Booking reference 필드에 PNR과 email address 또는 승객 & 여정 정보를 입력하세요.

Enter your 6-character Scoot booking reference

Booking Reference \*

Email Address

OR

Passenger First Name

2. 환불 신청이 가능한 예약은 Refund 버튼이 보입니다.

### Melbourne to Amritsar



If you experience difficulties with this service, please refer to this chart.

Booking Reference: Booking Date: Wed 4 Dec 2019

---

3. 아래 메시지가 나오면 연락처 (contact email)을 넣어주세요.

### Melbourne to Amritsar

Your booking does not have any contact email. You are required to provide an email [here](#) to enable Refund Inquiry.

Booking Reference: TDEH4X Booking Date: Sun 8 Dec 2019

---

궁금한 사항은 아래 이메일로 문의해 주시기 바랍니다.

SCOOT 콜센터 : 82 220 236 466 (매일 오전9시 ~ 저녁 9시, 한국어 서비스 가능)

대리점 전용 헬프데스크 : 02-3788-0222/ [scoot@dongboair.co.kr](mailto:scoot@dongboair.co.kr) | 영업부 : 02-3788-0184